

Số /BC-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng 9 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện cải cách hành chính Quý III năm 2024 (Từ ngày 05/6/2024 đến ngày 04/9/2024)

Thực hiện Công văn số 872/UBND-VXNV ngày 04/3/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ;

Sở Y tế báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính quý III năm 2024 như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

##### 1. Triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đối với công tác CCHC

Triển khai các văn bản liên quan công tác cải cách hành chính: Công văn số 3154/SYT-VP ngày 22/7/2024 của Sở Y tế về việc báo cáo kết quả thực hiện việc theo dõi, kết thúc hồ sơ ở hệ thống cũ; Công văn số 3321/SYT-VP ngày 31/7/2024 của Sở Y tế về báo cáo kết quả rà soát, đề xuất đơn giản hoá thủ tục hành chính năm 2024; Công văn số 3549/SYT-VP ngày 14/8/2024 của Sở Y tế về việc tiếp tục tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Công văn số 3586/SYT-VP ngày 15/8/2024 của Sở Y tế về tiếp tục triển khai nhiệm vụ trọng tâm về CCHC 5 tháng cuối năm 2024; các báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 6, 7 và 8;....

##### 2. Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC

- Ngày 22/09/2022, Sở Y tế ban hành Quyết định số 566/QĐ-SYT về kế hoạch cải cách hành chính ngành y tế giai đoạn 2021-2025, trên cơ sở đó ngày 20/11/2023, Sở Y tế ban hành Quyết định số 563/QĐ-SYT về kế hoạch CCHC ngành y tế năm 2024.

- Kết quả thực hiện Kế hoạch CCHC quý III năm 2024: 100% các kế hoạch liên quan đến công tác CCHC đều đã được xây dựng theo đúng thời gian quy định.

##### 3. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Ngày 05/01/2024, Sở Y tế ban hành Kế hoạch số 49/KH-SYT về tuyên truyền CCHC tỉnh Ninh Thuận năm 2024 và Kế hoạch số 468/KH-SYT ngày 01/02/2024 tổ chức thực hiện “Ngày Pháp luật” năm 2024

- Kết quả thực hiện như sau:

- Sở Y tế đã xây dựng kế hoạch và triển khai công tác thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc về công tác cải cách hành chính của ngành.

- Lòng ghép tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trong các cuộc họp giao ban đặc biệt phổ biến trong Ngày tuyên truyền pháp luật.

- Nhận thức về công tác CCHC của cán bộ, công chức, viên chức được nâng lên; những điển hình tiên tiến, những cách làm hay được giới thiệu và nêu gương; tính trách nhiệm, sự chủ động sáng tạo trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức được động viên; sự nỗ lực, tiêu cực của một số cán bộ, công chức, các đơn vị trực thuộc trong thực hiện nhiệm vụ khám bệnh, chữa bệnh bị phê phán; hiện nay các đơn vị đã khắc phục, giải quyết tốt mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân trên lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh hạn chế tối đa khiếu nại. Quan hệ giữa nhân dân với cơ quan nhà nước được cải thiện.

- Hiện nay, người dân đã khai thác và sử dụng thành thạo phần mềm dichvucong.ninhthuan.gov; website của Sở Y tế để tra cứu và tải các biểu mẫu, hồ sơ thực hiện các TTHC thuộc lĩnh vực y tế cần thực hiện. Đa số người dân hài lòng với kết quả giải quyết TTHC của Sở Y tế.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

#### **1.1. Xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)**

- Theo Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh, Công văn số 1563/UBND-VXNV ngày 10/4/2024 của UBND tỉnh về việc tham mưu thủ tục bãi bỏ Nghị quyết số 06/2019/NQHĐND ngày 12/7/2019 của HĐND tỉnh; Sở Y tế được UBND tỉnh giao xây dựng 03 văn bản quy phạm pháp luật, gồm:

+ Nghị quyết và Quyết định quy định mức giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ Bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

+ Nghị quyết bãi bỏ Nghị quyết số 06/2019/NQ-HĐND ngày 12/7/2019 của HĐND tỉnh Quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu áp dụng tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Ninh Thuận;

+ Nghị quyết và Quyết định Sửa đổi, bổ sung điểm b khoản 2 Điều 1 Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của HĐND tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ đào tạo bác sĩ tuyến y tế cơ sở và chuyên ngành hiếm ngành y tế tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 -2025.

- Đến nay, Sở Y tế đã tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân ban hành các Nghị quyết như sau:

+ Nghị quyết số 15/2024/NQ-HĐND ngày 11/7/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

+ Nghị quyết số 11/2024/NQ-HĐND ngày 11/7/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh bãi bỏ Nghị quyết số 06/2019/NQ-HĐND ngày 10 tháng 7 năm 2019 của HĐND tỉnh Quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu áp dụng tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Ninh Thuận

+ Nghị quyết số 12/2024/NQ-HĐND ngày 11/7/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 22 tháng 7 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ đào tạo bác sĩ tuyến y tế cơ sở và chuyên ngành hiếm ngành y tế tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025;

**1.2. Tổ chức thi hành pháp luật, theo dõi, thi hành pháp luật:** Triển khai các văn bản pháp luật của các cơ quan nhà nước cấp trên đến các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, cụ thể: Kế hoạch số 5249/KH-SYT ngày 15/11/2023 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 16/KH-SYT ngày 03/01/2024 triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024; Kế hoạch số 786/KH-SYT ngày 04/3/2024 tự kiểm tra việc thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024;

**1.3. Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:** Trong quý III năm 2024, Sở Y tế đã thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật như sau:

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại cơ quan, đơn vị nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật lồng ghép trong các cuộc họp giao ban, các buổi sinh hoạt pháp luật, tiếp công dân, các buổi Hội thảo chuyên đề ...

- Đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

- Tổ chức Hội thi tìm hiểu các văn bản pháp luật về an toàn vệ sinh lao động cho Đoàn viên công đoàn của các đơn vị trực thuộc.

**1.4. Rà soát, hệ thống hóa VBQPPL:** Rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL do Sở Y tế tham mưu HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành không còn phù hợp, đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế; Ngoài ra, theo yêu cầu của Bộ và chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Y tế phối hợp với Sở Tư pháp tiến hành thực hiện rà soát các VBQPPL theo chuyên đề, lĩnh vực như lĩnh vực hòa giải cơ sở, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động ...

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### **2.1. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC**

- Trong quý III năm 2024, Sở Y tế tham mưu UBND tỉnh ban hành 02<sup>1</sup> Quyết định về danh mục thủ tục hành chính và 02<sup>2</sup> Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính.

- Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: 106 TTHC, cụ thể: Cấp tỉnh: 105 thủ tục và cấp xã: 01 thủ tục; Trong 105 thủ tục hành chính cấp tỉnh có 85 thủ tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến (67 dịch vụ công toàn trình và 18 dịch vụ công trực tuyến một phần).

- Sở Y tế đã cập nhật các TTHC trên trang web của Sở Y tế và phần mềm dichvucong.ninhthuan.gov.vn.

### **2.2. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa: Các hồ sơ giải quyết TTHC theo mô hình một cửa trên môi trường mạng đảm bảo tròn quy trình, theo đúng quy định hiện hành đã được kết nối, tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh (tiếp nhận, xử lý, ký duyệt hồ sơ trên môi trường mạng đảm bảo kịp thời, tròn quy trình từ khâu tiếp nhận đến khâu hoàn thành).

- Kết quả và chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC: Từ ngày 05/6/2024 đến ngày 04/9/2024, Sở Y tế tiếp nhận được 247 hồ sơ (trực tuyến: 195; trực tiếp: 52 hồ sơ); đã giải quyết được 274 hồ sơ (trước hạn: 174 hồ sơ và đúng hạn: 49 hồ sơ); đang giải quyết trong hạn 24 hồ sơ;

+ Hồ sơ đã giải quyết theo cơ chế “một cửa”: 195 hồ sơ, trong đó: đã giải quyết trước hạn 174 hồ sơ; đang xử lý trong hạn 21 hồ sơ

+ Hồ sơ đã giải quyết tại đơn vị: 52 hồ sơ trong đó: giải quyết đúng hạn: 49 hồ sơ và đang giải quyết trong hạn: 03 hồ sơ.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC: Trong quý 6 tháng đầu năm 2024, không có phản ánh, kiến nghị của người dân đối với công tác giải quyết TTHC của Sở Y tế.

## **3. Về cải cách tổ chức bộ máy**

<sup>1</sup> Quyết định số 663/QĐ-UBND ngày 07/6/2024 của UBND tỉnh về việc Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Y, Dược cổ truyền thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 747/QĐ-UBND ngày 25/6/2024 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận

<sup>2</sup> Quyết định số 695/QĐ-UBND ngày 15/6/2024 của UBND tỉnh Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong Lĩnh vực Y, Dược cổ truyền thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 850/QĐ-UBND ngày 15/7/2024 của UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận

### **3.1. Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập:**

Triển khai thực hiện Nghị định số 56/2024/NĐ-CP ngày 18/5/2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 55/2011/NĐ-CP ngày 04/7/2011 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của tổ chức pháp chế.

### **3.2. Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập**

Đề nghị Sở Nội vụ thẩm định trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án tổ chức lại và Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Giám định Y khoa - Pháp y trực thuộc Sở Y tế.

### **3.3. Tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức**

Triển khai đến các đơn vị trực thuộc Quyết định số 408/QĐ-UBND ngày 22/7/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc điều chỉnh, giao biên chế sự nghiệp (số lượng người làm việc) hưởng lương từ ngân sách nhà nước thuộc tỉnh Ninh Thuận năm 2024.

### **3.4. Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước**

Tiếp tục thực hiện phân cấp quản lý nhà nước theo Quyết định số 96/2007/QĐ-UBND ngày 03/05/2007 và Quyết định số 49/2012/QĐ-UBND ngày 11/9/2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

## **4. Cải cách Công vụ**

### **4.1. Xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức**

Triển khai rà soát vị trí việc làm tại đơn vị để điều chỉnh, bổ sung vị trí việc làm pháp chế tại đơn vị theo quy định hiện hành đối với đơn vị tự chủ một phần chi thường xuyên và đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo chi thường xuyên hoặc tự phê duyệt điều chỉnh, bổ sung đối với đơn vị tự chủ chi thường xuyên.

### **4.2. Tuyển dụng công chức, viên chức**

Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị xây dựng kế hoạch, thực hiện tuyển dụng viên chức và hợp đồng lao động trong chỉ tiêu biên chế đúng quy định. Trong 6 tháng đầu năm 2024, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế đã tổ chức xét tuyển và bố trí công tác đối với 03 viên chức.

### **4.3. Bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức**

- Công tác bổ nhiệm công chức, viên chức: Việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với công chức lãnh đạo, quản lý được thực hiện nghiêm túc, đúng theo Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày

25/9/2020 của Chính phủ về việc quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Nghị định số 85/2023/NĐ-CP ngày 07/12/2023 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ về việc quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức và Quy định số 33-QĐ/TU ngày 31/8/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phân cấp quản lý cán bộ và bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử.

#### **4.4. Thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo**

- Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị xây dựng kế hoạch, thực hiện tuyển dụng viên chức và hợp đồng lao động trong chỉ tiêu biên chế đúng quy định.

- Thực hiện thăng hạng chức danh nghề nghiệp cho 164 viên chức; tuyển dụng 88 viên chức.

- Tổ chức thi tuyển và Quyết định bổ nhiệm chức danh Phó trưởng phòng Tổ chức cán bộ; Giám đốc Trung tâm Kiểm soát bệnh tật; Phó Giám đốc Bệnh viện Y dược cổ truyền; Phó Giám đốc Trung tâm Kiểm soát Dược phẩm - Thực phẩm và Thiết bị y tế trực thuộc Sở Y tế.

#### **4.5. Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức**

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 12/2024/NQ-HĐND ngày 11/7/2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ đào tạo bác sĩ tuyển y tế cơ sở và chuyên ngành hiếm ngành y tế tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025.

Triển khai đào tạo theo hợp đồng tại Trường Đại học Y Dược Cần Thơ năm 2024.

### **5. Cải cách Tài chính công**

- Đối với các đơn vị quản lý hành chính: tiếp tục thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ.

- Đối với các đơn vị sự nghiệp: thực hiện cơ chế tự chủ tài chính được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định 672/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính giai đoạn 2023-2025 đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

#### **6.1. Kết quả xây dựng và phát triển hạ tầng kỹ thuật**

- Cơ sở vật chất được trang bị đầy đủ và hiện đại như máy vi tính, hệ thống mạng nội bộ, Internet, các thiết bị phát Wifi, máy quét mã QR để phục vụ công tác khám, chữa bệnh được nhanh chóng.

- Xây dựng và đưa vào sử dụng các phần mềm:

+ Phần mềm hành chính: dichvucong.ninhthuan.gov.vn; phần mềm TD office, Voffice, phần mềm kế toán, quản lý tài sản, hóa đơn điện tử, phần mềm Thống kê y tế điện tử; Phần mềm quản lý nhân sự, quản lý sức khỏe cán bộ, tài sản, phần mềm đào tạo chỉ đạo tuyến, nghiên cứu đề tài khoa học, phần mềm Hệ thống thông tin kinh tế - xã hội của tỉnh, phần mềm Liên thông Dược Quốc gia, Hệ thống thông tin Quốc gia về quản lý kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn.

+ Phần mềm liên quan phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh: Hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh trong công tác khám chữa bệnh, liên thông dữ liệu, giám định bảo hiểm y tế; các phần mềm đánh giá chất lượng bệnh viện, đánh giá bệnh viện an toàn; Triển khai xong phần mềm quản lý bệnh viện HIS; Triển khai phần mềm quản lý máy xét nghiệm LIS; Triển khai thẻ khám bệnh thông minh, tích hợp thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; Xây dựng Dasboard điều hành để theo dõi số liệu của bệnh viện; Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân, tích hợp đăng ký khám từ xa; Triển khai hóa đơn điện tử tích hợp với phần mềm HIS.

## **6.2. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp**

- Triển khai đăng ký khám, lấy số khám tự động hoặc từ xa, bệnh nhân không phải mất thời gian xếp hàng, lấy số nữa, thực hiện các thủ tục hành chính bằng thẻ rất nhanh chóng, chính xác, thời gian quét thẻ để lấy số khám trong 5 giây; Thanh toán điện tử giúp người dân thanh toán viện phí điện tử bằng thẻ là giải pháp đáp ứng được yêu cầu Bệnh viện không dùng tiền mặt, không làm thay đổi quy trình thanh toán của Bệnh viện, đa dạng hình thức thanh toán như thẻ thông minh, công keypay, ứng dụng ngân hàng, thanh toán tại bất kỳ đâu: bàn khám, quầy thu ngân, tích hợp Hóa đơn điện tử.

- Bệnh viện tỉnh đã triển khai thành công phần mềm quản lý bệnh viện HIS, đáp ứng đầy đủ tính năng, báo cáo phục vụ công tác khám chữa bệnh, thanh toán bảo hiểm Y tế và công tác quản lý toàn bệnh viện. Toàn bộ quy trình khám chữa bệnh, quản lý vật tư, thuốc, được quản lý trực tiếp trên phần mềm được số hóa, toàn bộ người dùng thao tác trực tiếp trên phần mềm không còn vị trí nào trong viện phải ghi tay. Ngoài ra, Phần mềm có chức năng khai thác dữ liệu để phục vụ bệnh nhân như thông tin về hồ sơ bệnh án điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử theo quy định thông qua các thiết bị điện tử khác như máy vi tính, máy tính bảng, smartphone.

- Lưu trữ bệnh án điện tử: gồm thông tin khám lâm sàng, các chẩn đoán, y lệnh điều trị, các kết quả xét nghiệm, siêu âm, nội soi, Xquang, CT/MRI.... Truy cập bệnh án điện tử trên web bảo mật, an toàn, bất kỳ lúc nào.

- Thiết lập phân hệ Dashboard (quản lý điều hành cho lãnh đạo) quản lý số liệu chuyên môn toàn hệ thống và số liệu thu dung, điều trị tại các khu Bệnh viện quản lý. Đảm bảo hệ thống hội chẩn từ xa với các bệnh viện tuyến trên, bệnh viện vệ tinh về các trường hợp bệnh khó, nâng cao khả năng chuyên môn, nghiệp vụ.

- Trong năm 2023, có 68.138 lượt thanh toán điện tử không sử dụng tiền mặt, với số tiền là: 43.706.754.963 đồng đạt tỉ lệ 15,98 %. Tính đến Quý III năm 2024 tổng số lượt thanh toán viên phí thông qua hình thức thanh toán điện tử không sử dụng tiền mặt trên toàn tỉnh là: 66.604 / 340.871 lượt có phát sinh chi phí, với tổng số tiền được thanh toán là: 41.169.607.629 đồng. Tỷ lệ thanh toán viên phí không dùng tiền mặt đạt 19,5 %.

- Triển khai thực hiện liên thông, kết nối dữ liệu về hồ sơ sức khỏe người lái xe lên hệ thống quản lý dữ liệu giấy khám sức khoẻ lái xe của Bộ Y tế để thực hiện dịch vụ công cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe của Bộ Giao thông vận tải phục vụ Đề án 06/CP với: Giấy khám sức khoẻ lái xe đã được liên thông dữ liệu, ký số: 8.936 hồ sơ; Giấy chứng sinh đã được liên thông dữ liệu, ký số: 6.916 hồ sơ; Giấy chứng tử đã được liên thông dữ liệu, ký số: 23 hồ sơ.

- Triển khai có hiệu quả Mô hình Thông báo lưu trú trên phần mềm ASM tại các Cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh. Có 25 đơn vị đã đăng ký triển khai thực hiện khai báo lưu trú, với 3.845 bệnh nhân và thân nhân người bệnh khai báo.

### **6.3. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần**

- Hiện nay, Sở Y tế đang thực hiện 105 TTHC, trong đó: 83 thủ tục thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, 22 thủ tục đang thực hiện tại đơn vị trực thuộc Sở gồm: Lĩnh vực Giám định y khoa (12), lĩnh vực y tế dự phòng (5), lĩnh vực tài chính y tế (05, trong đó 01 thủ tục hành chính thực hiện tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và 04 thủ tục hành chính thực hiện tại Bảo hiểm xã hội tỉnh, huyện). Trong 83 TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công có 53 TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến (42 TTHC thực hiện dịch vụ công toàn trình và 11 TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần).

- Trong 6 tháng đầu năm 2024, ngành y tế đã tiếp nhận 273 hồ sơ TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần. Tất cả các hồ sơ này đều giải quyết đúng hạn (bao gồm trước và đúng hạn) và được tiếp nhận, giải quyết bằng phần mềm [hcc.ninhthuan.gov.vn](http://hcc.ninhthuan.gov.vn), phần mềm <http://dichvucong.ninhthuan.gov.vn>.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Mặt tích cực:** Đã triển khai các nhiệm vụ cơ bản của kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh đến toàn ngành. Trong quý III năm 2024 công tác cải cách hành chính đã được triển khai một cách toàn diện trên các nội dung như về cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng chính quyền điện tử.

**2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC:** Nhân lực tại Sở Y tế hiện nay thiếu, nhưng khối lượng công việc quá nhiều, mỗi người kiêm nhiệm nhiều việc, do đó triển khai thực hiện công việc gặp nhiều khó khăn.



**IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM QUÝ IV NĂM 2024**

1. Tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015;
2. Tiếp tục hoàn thiện Văn phòng điện tử của Sở Y tế;
3. Tiếp tục triển khai các hoạt động của ngành.

**V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** không

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chức năng sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Bùi Văn Kỳ**

**Phụ lục I**

**Kết quả thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa” tại Sở Y tế Quý III năm 2024**  
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /.../2024 của Sở Y tế)*

STT	Lĩnh vực, thủ tục hành chính thực hiện	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết (trong thời hạn giải quyết)	Số hồ sơ không giải quyết	Số hồ sơ tồn đọng (đã quá thời hạn giải quyết nhưng chưa có KQ)	Ghi chú
			Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn				
<b>I</b>	<b>Thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế “một cửa” tại Sở Y tế</b>								
1	Lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh	118	106	0	0	12	/	/	
2	Lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng	14	13	0	0	01	/	/	
3	Lĩnh vực Y tế dự phòng	02	02	0	0	0	/	/	
4	Lĩnh vực trang thiết bị và công trình y tế	0	0	0	0	0	/	/	
5	Lĩnh vực Mỹ Phẩm	0	0	0	0	0	/	/	
6	Lĩnh vực Dược phẩm	61	53	0	0	08	/	/	
7	Lĩnh vực Tổ chức cán bộ	0	0	0	0	0	/	/	
8	Lĩnh vực Tổ chức đào tạo và nghiên cứu khoa học	0	0	0	0	0	/	/	
9	Lĩnh vực y, dược cổ truyền	0	0	0	0	0	/	/	

STT	Lĩnh vực, thủ tục hành chính thực hiện	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết (trong thời hạn giải quyết)	Số hồ sơ không giải quyết	Số hồ sơ tồn đọng (đã quá thời hạn giải quyết nhưng chưa có KQ)	Ghi chú
			Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn				
	<b>Tổng (I)</b>	<b>195</b>	<b>174</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>II</b>	<b>Các TTHC thực hiện tại đơn vị</b>								
1	Lĩnh vực y tế dự phòng	11	0	11	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực Giám định y khoa - pháp y	41	0	38	0	03	0	0	
3	Lĩnh vực sức Khỏe Bà mẹ- Trẻ em (Dân số KHHGD)	0	0	0	0	0	0	00	
4	Lĩnh vực Tài chính y tế	/	/	/	/	/	/	/	
	<b>Tổng (II)</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>03</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Tổng (I) + (II)</b>		<b>247</b>	<b>174</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	